

...قسم ادارة الاعمال...

اسئلة الامتحانات النهائية

للدور الثاني للمواد الحضورية

فقط , للكورس الاول

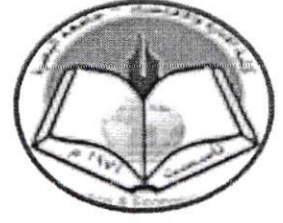
والكورس الثاني للدراسية

الصباحية والمسائية .

للعام الدراسي 2021 - 2022



جامعة البصرة
كلية الادارة والاقتصاد



قسم إدارة الأعمال

جدول امتحان الدور الثاني للمواد **الحضورية فقط** الكورسين الاول والثاني للعام
الدراسي 2021-2022 الدراسات الصباحية والمسائية

ت	اليوم	التاريخ	الاولى	الثانية	الثالثة	الرابعة
1	الخميس	2022-09-01	مبادئ إدارة الأعمال 1	إدارة المواد والمخازن	بحوث العمليات	إدارة الإنتاج
2	السبت	2022-09-03	مبادئ إدارة الأعمال 2	إدارة التسويق	إدارة المالية	تكنولوجيا المعلومات
3	الاحد	2022-09-04		تجارة الالكترونية	تفكير الاستراتيجي	مناهج البحث
4	الاثنين	2022-09-05		اللغة الانكليزية	إدارة التأمين	إدارة التفاوض

ملاحظة: الامتحان لكافة النماذج وللدراستين الصباحية والمسائية

يبدأ امتحان الدراسات الصباحية والمسائية الساعة (9:00) صباحاً ولمدة ساعتين

على الطالب ابراز هويته الجامعية أو جنسية الاحوال المدنية (اذا لم تكون لديه هوية)

الالتزام بالزى الموحد ، والالتزام بوسائل الوقائية الصحية داخل وخارج القاعة الامتحانية

عدم ادخال اجهزة الهواتف المحمولة إلى القاعة الامتحانية

تهيئة كافة مستلزمات الامتحانية (قرطاسية) ، وحاسبة للمواد التي تتطلب ذلك

عدم الاستعاره داخل القاعة الامتحانية ، وذلك تجنباً للعدوه

اسئلة المرحلة الاولى للدراسة
الصباحية والمسائية .

للعام الدراسي 2021 - 2022

المرحلة :- الاولى
المادة :- مبادئ ادارة الاعمال 1
التاريخ :- 2022 / 9 / 1
الوقت :- ساعتين



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
الدراسات الصباحية والمسائية

اسئلة الامتحان النهائي الدور الثاني الكورس الاول للعام الدراسي 2021-2022

ملاحظة : الاجابة على اربعة اسئلة فقط ، يتم توزيع الدرجات بالتساوي

- س1: في المنظمات توجد مسميات عديدة ضمن مفهوم المدير .
وضح تعريف المدير ، مع توضيح مستويات المدراء .
- س2: قدم هنري فايول اسهامات عديدة ساعدت في تطور علم الإدارة منها انه وضع أربعة عشر مبدأ إداريا .
وضحها .
- س3: ان منظمات الاعمال لا تعمل في فراغ بل هي عبارة عن نظام مفتوح يتفاعل مع البيئة .
عرف البيئة الخارجية العامة ، ووضح اهم مكوناتها .
- س4: عرف عملية التخطيط ، ووضح اهم فوائد التخطيط .
- س5: يجب ان يتميز النظام الرقابي بخصائص معينة لكي يحقق الأهداف من اجلها .
وضح اهم هذه الخصائص .
- س6: عرف المنظمة ، وما هي اهم أنواع المنظمات؟

مع خالص أمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق

أ.م.د شذى احمد علوان

رئيس القسم

أ.م.د ندى عبدالقادر عبدالستار

م.د نضال ياسر عبدالله

م.م باسل جبار عجيل

المادة : مبادئ الإدارة

الوقت: ساعتان

التاريخ : 2022/ 9/1

جامعة البصرة

كلية الإدارة و الاقتصاد

قسم اداة الاعمال

الامتحان النهائي – الدور الثاني – الكورس الثاني الدراسات الصباحية والمسائية

ملاحظة : الاجابة عن اربعة اسئلة فقط

س1/ أ- وضح الافتراضات المتباينة حول تحفيز العاملين ضمن المداخل الادارية ؟

ب- تتعرض الاتصالات الى مجموعة من العقبات , اذكرها مع وسائل التغلب عليها؟

س2/ ماهي الاتجاهات الحديثة في القيادة و التي اعتبرت المسار الحديث لعدم الحاجة الى اسلوب قيادي يرتبط بشخصية القائد , اشرحها بالتفصيل؟

س3/ وضح بالرسم الاشكال التالية :

- أ- نظام الانتاج و تحويل المدخلات الى مخرجات
- ب- الاطار العام للتحفيز
- ت- مضمون نظرية ماسلو

س4/ وضح بالتفصيل ثلاث فقط :


- أ- المزيج التسويقي
- ب- نظرية العدالة
- ت- الاتصالات وفق نوع الرسالة
- ث- الانواع الرئيسية لنظم الانتاج

س5/ ما مفهوم فرق العمل و ما هي انواع فرق العمل اشرحها بالتفصيل ؟

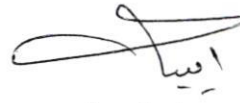
س6/ عرف خمس فقط ما يأتي:


- 1- رأس المال البشري
- 2- الحصص السوقية
- 3- الاتصالات
- 4- قانون الاثر
- 5- الدافع
- 6- الرؤية
- 7- قوة الموقع الوظيفي

مع تمنياتنا لكم بالنجاح


أ.م.د. شذى احمد علوان
رئيس القسم


م.م. باسل جبار
استاذ المادة


م.م. ايمان هاتو
استاذ المادة


م.د. نضال ياسر
استاذ المادة

اسئلة المرحلة الثانية للدراسة
الصباحية والمسائية .

للعام الدراسي 2021 - 2022



ملاحظة: الاجابة عن اربعة اسئلة فقط.

س1/ وضح اربع مما ياتي : 1-وظيفة الشراء 2- مركزية الشراء 3- استراتيجية الشراء ام التصنيع
-لامركزية التخزين 5- الاستثمار في المخزون

س2/ عدد مع الشرح مهام وظيفة الشراء؟

س3/ ماهي المركزية واللامركزية في التخزين وضحها مع ذكر اهم مزاياها وعيوبها؟

س4/ اذا كان مجمع الشروق للالكترونيات يحتاج من الصنف (س) الى (1000) وحدة شهريا , وان كلفة اصدار طلبية
شراء الواحدة هي (20) وحدة نقدية, وتكلفة الاحتفاظ بالوحدة الواحدة كمخزون من هذا الصنف لمدة شهر هي
(0,5) وحدة نقدية ومتوسط المخزون في الشهر الواحد يساوي نصف حجم الطلبية , وكان حجم الطلبيات الافتراضي كالاتي
على التوالي (50, 100, 200, 250, 500). فما هو الحجم الاقتصادي لطلبية الشراء وفقاً للطريقة المحاسبية؟

س5/ اذا كان الاستخدام السنوي لشركة صناعية هو (10000) وحدة من صنف معين , وتكلفة اعداد الطلبية هو (20)
دينار , وتكلفة الاحتفاظ بالمخزون (4) دينار .

المطلوب: 1- الحجم الاقتصادي لطلبية الشراء 2- العدد الامثل لطلبات الشراء 3- الفترة الزمنية الفاصلة بين طلبات
شراء

4- التكلفة الكلية

مع امنياتنا لكم بالنجاح

ا.م.د. شذى احمد علوان

رئيس القسم

م.م. ناجي صالح ضهد

مدرس المادة

عادل حاتم ناصح

مدرس المادة

المرحلة :- الثانية
المادة :- إدارة التسويق
التاريخ :- 2022 / 9 / 3
الوقت :- ساعتان




جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
الدراسات الصباحية والمسائية

أسئلة الامتحان النهائي الكورس الاول الدور الثاني لعام الدراسي 2021-2022

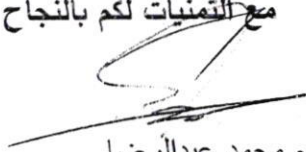
ملاحظة الإجابة عن خمسة أسئلة فقط لكل سؤال 10 درجات

- س1: بصفتك أحد المتخصصين بإدارة التسويق قدم ورقة تسلط الضوء فيها على ما يأتي:
- (أ) أسباب فشل المنتجات الجديدة.
- (ب) أبرز ملامح مرحلة التقديم في دورة حياة المنتج.
- س2: استعرض بتفصيل أنواع المنافع التي يخلقها التسويق والتي تمثل قيمة الزبون المدركة من خلال استخدامه للمنتج.
- س3: وضح بالشرح الموجز مكونات البيئة الخاصة (الجزئية) باعتبارها إحدى اقسام البيئة التسويقية الخارجية للمنظمات
- س4: اجب عن أحد الفرعين الآتيين:
- (أ) وضح مفهوم الإعلان بحسب تعريف جمعية التسويق الامريكية (AMA)؟ وما العناصر الرئيسية في هذا التعريف.
- (ب) حدد الأهمية الخاصة للتسعير باعتباره أحد عناصر المزيج التسويقي.
- س5: اذكر مزايا ومحددات البيع الشخصي.
- س6: قارن بين الآتي:
- (أ) الحاجات والرغبات في مجال التسويق.
- (ب) الرضا والقيمة والولاء


مع التمنيات لكم بالنجاح


ا.م.د شذى احمد علوان

رئيس القسم


م.م محمد عبدالرضا

مدرس المادة


م.م (علي نصيف

مدرس المادة

ا.م. رأفت عواد

مدرس المادة

المادة : تجارة إلكترونية
المرحلة : الثانية
التاريخ : ٢٠٢٢/٩/٤
الزمن : ساعتان



اسئلة الامتحان النهائي للكورس الثاني
العام الدراسي ٢٠٢١-٢٠٢٢
الدور الثاني



جامعة البصرة
كلية الادارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية والمسائية

ملاحظة : (الاجابة عن خمسة اسئلة فقط لكل سؤال ١٠ درجات)

س١/ ما هي ادوار الوسيط في السوق الالكتروني عددها مع شرح ثلاثة منها؟

س٢/ اختر الاجابة الصحيحة :-

- ١- تساعد شركة الأشخاص على مبادلة المنتجات الرقمية ،اي نوع من التجارة الإلكترونية تلتزم به :
(ا) C2B ، (ب) B2B ، (ج) C2C ، (د) P2P .
- ٢- أي مما يلي ليس من وظائف السوق:
(ا) الربط بين المشتريين والبائعين ، (ب) تأكيد ارباح السماسرة ، (ج) توفير تسهيلات في انتقال السلع ، (د) توفير البنية التحتية للمؤسسات.
- ٣- أي مما يلي ليس في بيئة عمل التجارة الإلكترونية :-
(ا) الثقافة ، (ب) الطقس ، (ج) البيئة الاجتماعية ، (د) الفلسفة الفكرية للمجتمع .
- ٤- أي مما يلي يمكن لسلسلة التوريد أن تنجح اكثر :-
(ا) تطوير المنتج ، (ب) مراحل التصنيع ، (ج) أبحاث الزبون ، (د) التسويق .
- ٥- أي مما يلي الوسيلة الأكثر انتشاراً لخدمة الزبائن عبر الانترنت :-
(ا) البريد الإلكتروني ، (ب) مراكز الرد ، (ج) الرد الآلي ، (د) غرف المحادثة .

س٣/ توجد معوقات تقنية وغير تقنية في التجارة الإلكترونية وضح التقنية منها فقط؟

س٤/ اعطي معنى ومفهوم لخمس من المصطلحات الآتية :-

- 1- customization , 2-Influencer , 3- Decider 4-Internal supply chain ,
- 5- ordering systems , 6- Back end

س٥/ ما هو مفهوم التجارة الإلكترونية عبر الهاتف المحمول ، وماهي اهم التطبيقات في الهواتف المحمولة وضحها؟

س٦/ توجد اجزاء لسلسلة التوريد عددها مع الشرح ؟

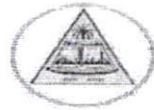
مع تمنياتنا لكم بالنجاح

رئيس القسم
ا.م.د شذى احمد علوان

مدرس المادة
م.م احمد عبد سعود

مدرس المادة
م.م علاء ناصر داود

Class: second
Subject: English Language
Date : 5th/Sept./2022



University of Basra
College of Admin. & Economics
Dept. of Business Admin

Final Exam-Second Attempt (2021-2022)

Note:- Out of six questions answer (five only) .

Q1/ Answer the question use short answers (Yes/ No) (answer 5 only)(10 marks).

- 1- Do you have a lot of money ? Yes,.....
- 2- Are they learning English? No,.....
- 3- Do your parents read a lot? Yes,.....
- 4- Does she have a car? No,.....
- 5- Have you got a mobile phone? No,.....
- 6- Has she got a computer? Yes.....

Q2/ choose the correct answer (answer 5 only).....(10 marks).

- 1- We (read – reading – reads) books a lot.
- 2- Every winter, it (is raining – rains – rain)
- 3- Sarah (working – works – work) as nurse.
- 4- Ahmed (doesn't has - doesn't have – don't have) a good English accent
- 5- This book (Has - have - had) important information
- 6- Karim (has got - had - have got) new car

Q3/(10 marks).

Verbs	Write the (s) or (es) of these words	Verbs	Write the (ing) from of these words
do		run	
catch		begin	
read		shine	
wash		swim	
cry		come	

Q4/ Put the words in the correct order(answer 5 only)(10 marks).

- 1- meat/I/eat/never/don't/I/like/it/because
- 2- often/ coffee/ we/ in/ drink/morning/the.
- 3- mobile/ got/a/has/?/phone/he.
- 4- language/ you/?/ do/ book/a/ have.
- 5- don't / time/ they/review/to/have.

- 6- right now/ are/ the/reading/you/article.
- 7- are/ this evening/dinner/they/for/coming/.

Q 5/ Making questions with do/does/ did (answer 5 only).(10 marks).

- 1- You like music
- 2- Salem watched a film last night
- 3- You take sugar in tea
- 4- They live in a flat
- 5- You want to go home
- 6- She works hard

Q6/ Complete the text using the words in the box.....(10 marks).

Can speak	went	started	come	languages
'm enjoying	'm going to work	live	'm studying	Italy

My name's Maurizio Celi . I from Bologna , a city in the north of I'm a student at the University of Bologna. I..... modern languages- English and Russian.. I also know a little Spanish, so I four..... .I..... the course a lot, but it's really hard work. The course..... Three years ago . I at home with my parents and my sister. My brother..... to work in the United States last year. After I graduate, I, as a translator. I hope so , anyway.

sh

Shatha A. Tamimi
Examiner & Head of Dept



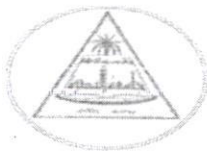
Rana A. Tamimi
Examiner

اسئلة المرحلة الثالثة للدراسة

الصباحية والمسائية .

للعام الدراسي 2021 - 2022

Stage: Third Class
 Time: 2 H
 Date: 1 / 9 / 2022



University Of Basrah
 College of Admin & Econ.
 Accounting Dept.

Operations Research

2021 – 2022

"Answer Four Questions"

Q1/ Solve the following transportation problem to find the total minimum cost

S W	1	2	3	4	Supply
A	3	9	2	8	70
B	8	5	7	4	80
Demand	50	40	70	40	

Q2/ Two product are manufactured by passing. Sequentially through three machines. The production time and profit per unite of each product are:

product	Minutes per unit			Profit per unit
	machine 1	machine 2	machine 3	
A	2	3	6	40
B	3	3	4	20
Total time	60	50	60	

Formulation the problem?

Q3/ Solve the following minimizing assignment

M O	1	2	3
A	20	16	19
B	17	14	16
C	16	13	17

Q4/ Solve the following maximizing assignment problem

W \ M	1	2	3
A	18	17	23
B	19	15	22
C	16	20	18

Q5/Consider the following problem by Graphical method

$$\text{Max } Z = 20X_1 + 25 X_2$$

s.t

$$4X_1 + 4X_2 \leq 80 \text{ (1)}$$

$$2X_1 + 4X_2 \leq 60 \text{ (2)}$$

$$X_1, X_2 \geq 0$$



Prof. Radi Abdulla Ali

Lecturer



Ass. Prof. Shatha Ahmed

Head of Dept.

المرحلة :- الثالثة
المادة :- بحوث العمليات
التاريخ :- 2022 / 9 / 1
الوقت :- ساعتين



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
الدراسات الصباحية والمسائية

اسئلة الامتحان النهائي الدور الثاني الكورس الاول للعام الدراسي 2021-2022

ملاحظة: الاجابة عن اربعة اسئلة فقط (توزع الدرجات بالتساوي)

Q1/ Find the optimal solution to the following problem of linear programming

by using Graphical method: (10)

$$\text{Max } Z = 8X_1 + 6X_2$$

$$\text{S.To: } 4X_1 + 2X_2 \leq 60$$

$$2X_1 + 4X_2 \leq 48$$

$$X_1, X_2 \geq 0$$

Q2/ Find the optimal solution to the transportation problem using the following methods :

1-north-west corner method (10)

2-least cost method

المصانع	الاسواق			العرض
	A	B	C	
1	8	10	5	300
2	4	7	9	200
3	7	6	2	400
الطلب	150	250	500	900

Q3/ Find the optimal solution to the following problem of linear programming by using Simplex method:

$$\text{Max } Z = 20X_1 + 10X_2$$

$$\text{S.to: } 2X_1 + 3X_2 \leq 100$$

$$4X_1 + 2X_2 \leq 160$$

$$3X_1 + 2X_2 \leq 150$$

$$X_1, X_2 \geq 0$$

س4/جد المسار الحرج CPM (الوقت المبكر) للأنشطة التالية لاجد الاعمال التي تقوم بها شركة عين العراق:

الانشطة	2-1	3-1	4-2	5-3	5-2	6-4	7-5	7-4	8-6	8-7
الوقت	1	5	3	2	6	7	1	5	3	4

س5/ أ - شركة تنتج نوعين من الاصباغ A و B حيث تستخدم ثلاث مواد اولية M1 , M2 , M3 وكما مبين في الجدول التالي

المواد الاولية	احتياجات المنتجات من المواد الاولية		الحد الأقصى المتوفر من المواد
	المنتج A	المنتج B	
M1	12	8	33
M2	3	5	20
M3	4	7	41
ربح الوحدة الواحدة	\$ 13	\$ 15	

المطلوب / صياغة مشكلة البرمجة الخطية ؟

ب - Conversion the following linear programming problem to standard form:

$$\text{Min } Z = 20X_1 + 11X_2 + 2X_3$$

$$\text{S.To: } 5X_1 + 3X_2 + 3X_3 \leq 20$$

$$4X_1 + 7X_2 + X_3 \leq 15$$

$$X_1 + 2X_2 + 4X_3 \leq 10$$

$$X_1, X_2, X_3 \geq 0$$

مع خالص أمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق

د. شذى احمد علوان

رئيس القسم

استاذ

م.م. باسل جبار عجيل

استاذ المادة

المادة :-إدارة المالية
المرحلة :-الثالثة
التاريخ :- 2022 / 9/ 3
الوقت :- 2 ساعة



أسئلة الامتحانات النهائية الدور (الثاني)
للعام الدراسي 2021-2022



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
الدراسات
الصباحية والمسائية

ملاحظة :- الإجابة عن أربعة أسئلة (توزع الدرجات بالتساوي) :-

س1 // من المعلومات الآتية اكمل الميزانية الآتية مع توضيح كافة العمليات الحسابية بالتفصيل :-

- 1- حق الملكية = 200000 دينار ، 2- نسبة المطلوبات المتداولة الى اجمالي الديون = 40% ،
 - 3- مجموع اجمالي الديون الى حق الملكية = 50% ، 4- معدل دوران الموجودات = 2 مرة ،
 - 5- نسبة الموجودات الثابتة الى مجموع الموجودات = 50% ، 6- دوران المخزون = 8 مرة
- الميزانية العمومية لشركة الهدير في 12/31

الموجودات	المطلوبات وحق الملكية
النقد ؟	المطلوبات المتداولة ؟
المخزون ؟	القروض ؟
مجموع الموجودات المتداولة ؟	اجمالي الديون ؟
الموجودات الثابتة ؟	حق الملكية ؟
مجموع الموجودات ؟	مجموع المطلوبات وحق الملكية ؟

س2//

- أ- حققت شركة الشروق صافي دخل تشغيلي مقداره 500000 دينار .
- ب- حصلت الشركة على دخل مكتسب من الفوائد مقداره 100000 دينار .
- ت- حصلت الشركة على دخل مكتسب من مقسوم الارباح مقداره 100000 لنفس السنة . وان دخل المقسوم يخضع لأعفاء ضريبي مقداره 80% .

المطلوب :-

- 1- حساب الضريبة على كل من الدخل التشغيلي للشركة ، الدخل المكتسب من الفوائد .
- 2- حساب مجموع الضريبة المستحقة على الشركة .
- 3- حساب معدل نسبة الضريبة والضريبة الحدية للشركة .
- 4- حساب صافي الدخل القابل للتوزيع ، علما ان الشركة توزع مقسوم بنسبة 50% من صافي دخلها ، حدد مقدار مقسوم الارباح والارباح المحتجزة .

س3// وضح بالتفصيل ما يأتي :- (اختار اثنين فقط)

- أ- وضح مفهوم الادارة المالية وعلاقتها بالعلوم الاخرى ؟

المادة :-إدارة المالية
المرحلة :-الثالثة
التاريخ :- 2022 / 9/ 3
الوقت :- 2 ساعة



أسئلة الامتحانات النهائية الدور (الثاني)
للعام الدراسي 2022-2021



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
الدراسات
الصباحية والمسائية

ب- عدد اهداف الادارة المالية ؟ ثم فسر ثلاثة منها ؟
ت- تكلم عن الدورة النقدية ؟ مع ذكر المعادلات الرياضية الخاصة بها ،

س4// اشترت شركة الامل خط انتاجي بكلفة اصلية 1100000 دينار والعمر الانتاجي المقدر لهذ الخط خمس سنوات ، وقيمة الانقاص 100000 دينار ، ولقد بلغت الوحدات الانتاجية المقدرة للخمس سنوات على التوالي هي (30000 ، 25000 ، 20000 ، 15000 ، 10000) ، علما ان نسبة الضريبة على دخل الشركة 40% .

م// احسب الاندثار بطريقة الخط المستقيم وطريقة مجموع ارقام السنين وطريقة وحدة الانتاج ثم استخراج الوفر الضريبي .

س5// بلغت مبيعات شركة البصرة = 5 مليون دينار لسنة 2011 ، ورصيد الارباح المحتجزة لنفس السنة = 300000 دينار ، صافي الدخل = 200000 ، توزع الشركة مقسوم ارباح بنسبة 60% ، والحسابات التي تزداد تلقائيا كنسبة مئوية من المبيعات هي :-

1- النقد 5% ، 2- الحسابات المدينة 5% ، 3- المخزون 10%

4- الموجودات الثابتة 30% ، 5- الحسابات الدائنة 12% ، 6- المستحقات 8%


المطلوب حساب الاتي :-


1- التمويل الخارجي المطلوب لسنة 2012 ، عند زيادة مبيعات الشركة بنسبة 40% ، وان الشركة تستخدم كامل طاقتها الانتاجية .


2- التمويل الخارجي المطلوب لسنة 2012 ، عند زيادة مبيعات الشركة بنسبة 40% ، وان الشركة لا تحتاج لموجودات ثابتة اضافية .

3- رصيد الارباح المحتجزة لسنة 2012 .

مع تمنياتي بالنجاح للجميع


رئيس القسم
أ.م.د. شذى احمد


مدرس المادة
أ.د. زينب شلال


مدرس المادة
أ.م.د. ندى عبد القادر

المرحلة :- الثالثة
المادة :-التفكير الاستراتيجي
التاريخ :- 2022 / 9 / 4
الوقت :- ساعتين



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
الدراسات الصباحية والمسائية

اسئلة الامتحان النهائي الدور الثاني الكورس الثاني للعام الدراسي 2021-2022

ملاحظة : الاجابة على اربعة اسئلة فقط ، توزع الدرجات بالتساوي

س1: أ- يعد الذكاء الاستراتيجي من عناصر التفكير الاستراتيجي ، عرف الرؤية الاستراتيجية موضحا أهميته للمنظمة بشكل عام وللقادة بشكل خاص.

ب- توجد معوقات عديدة للتفكير الاستراتيجي وضح اهم المعوقات الشخصية ومعوقات التطبيق.

س2: أ- عرف اليقظة الاستراتيجية ، موضحا اهم خصائصها ، والدور الذي تقدمه للمنظمة.

ب- ما هي اهم خصائص التفكير الاستراتيجي

س3: أ- عرف المساءلة، موضحا اهداف واهمية المساءلة واهم المعوقات التي تؤثر على تطبيقها.

س4: أ- وضح اهم مهارات التي يجب ان تتوافر لدى المفكر الاستراتيجي

ب- ماهي العلاقة بين المفاهيم الاتية: التخطيط الاستراتيجي ، التفكير الاستراتيجي ، الإدارة الاستراتيجية

س5: تم تصنيف سبعة مداخل لمفهوم التفكير الاستراتيجي ، وضحها.

رئيس القسم

د. شذى احمد علوان

مع خالص أمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق

مدرس المادة

د. نبضال ياسر

المادة: إدارة الخطر والتأمين
المرحلة: الثالثة
التاريخ: 2022/ 9 /5
الزمن: ساعتان



اسئلة الامتحان النهائي
للكورس الثاني للعام الدراسي
2022 /2021
الدور (الثاني)



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة : الاجابة عن اربعة اسئلة فقط ، توزع الدرجة بالتساوي .

س1: ماهي الاخطار الاقتصادية وماهي اقسامها؟


س2/ وضح بشكل مفصل تقنيات التعامل مع المخاطر؟

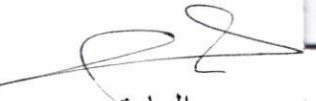
س3 / أ- ماهي الخصائص الاساسية للتأمين؟
ب- ماهي خصائص الاشياء التي يمكن التأمين عليها؟

س4 / أ- وضح بشكل مفصل المبادئ الاساسية للتأمين ؟
ب- اذكر الحالات التي تنتهي فيها عقود التأمين مع توضيحها بشكل مبسط؟

س5 / أمننت شركة المسار على احد مخازنها ضد الحريق بمبلغ (5) مليون دينار لدى شركة أ. و(6) مليون لدى شركة ب , و(8) مليون لدى شركة ج , و(10) مليون لدى شركة د. وكانت قيمة مبلغ المخزن وقت وقوع الحادث (40) مليون دينار وكانت الخسائر الفعلية (10) مليون دينار . فما هو مبلغ التأمين الذي تلتزم بدفعه كل شركة وفقا للقاعدة النسبية؟

مع امنياتي لكم بالنجاح

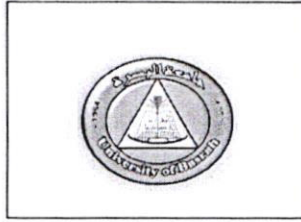

رئيس القسم
أ.م.د شذى احمد علوان


مدرس المادة
م.م ناجي صالح ضهد

اسئلة المرحلة الرابعة للدراسة

الصباحية والمسائية .

للعام الدراسي 2021 - 2022



ملاحظة : الإجابة عن خمسة أسئلة فقط

س1/ الجدول الاتي يبين البيانات المستخلصة من سجلات إحدى الشركات المنتجة لأحد أنواع مساحيق الغسيل لعامي 2019-2020

التفاصيل	2019	2020
كمية الإنتاج(وحدات)	326.400	793.000
ساعات العمل المباشرة	50.000	66.000
أجور العمل المباشرة(دولار)	360.000	700.000
الطاقة المستهلكة kwh	700.000	800.000
كلفة الطاقة (دولار)	100.000	120.000
المواد الأولية المستخدمة(كغم)	240.000	370.000
كلفة المواد الأولية (دولار)	70.000	90.000

المطلوب/ حساب

1- الإنتاجية الكلية لعام 2019 و 2020.

2- الإنتاجية الجزئية لأجور العمل المباشر ، والطاقة المستهلكة ،والمواد الأولية.

3- الإنتاجية المتعددة العوامل للعمل والطاقة.

4- التغير بالإنتاجية لسنة الأولى.

5- مؤشر الإنتاجية لسنة الثانية .

س2/ منتج يمر بأربع مراحل او محطات عمل تضم كل محطة نوعين من المكائن ولكل محطة نسبة تلف على

التوالي (3% , 2% , 4%) قدر الطلب المتوقع على المنتج 1500 وحدة سنوياً و المطلوب:

احتساب كمية الإنتاج الكلية الواجب البدء بتشغيلها وكمية المخرجات او الإنتاج الجيد وكمية الوحدات التالفة والطاقة

الإضافية المطلوبة في كل مرحلة من محطات العمل ؟

س3/ مكتب للطباعة والاستنساخ لديه ثلاث طابعات الطاقة الفاعلة المستغلة للطابعات هي 75 % وكفاءة النظام 95% يعمل المكتب 6 أيام في الأسبوع وبوجبتين عمل في اليوم تعمل الوجبة 8 ساعات كل طابعة قد صممت للإصدار 70 صفحة في ساعة ما هو حجم الطاقة المقدرة للمكتب ؟

س4/ شركة تنتج ثلاث منتوجات A - B - C بكلفة اجمالية ثابتة 4000 وحدة نقدية وعلى افتراض ان عدد الوحدات المباعة لكل منتج هي 600 - 800 - 300 على التوالي والمطلوب ما هو حجم المبيعات الذي يحقق التعادل والكمية لكل منتج والبيانات المتعلقة لكل منتج كما يلي

	A	B	C
P	5	8	9
V.C	2	4	6

س5/ البيانات التالية تمثل مبيعات إحدى الشركات موزعة حسب ثلاث مواقع جغرافية والمطلوب تقدير الكمية (التنبؤ بالكمية) المواقع إذا علمت أن الكمية المقدرة للسنة التالية 200 وحدة (الوحدات بالآلاف)

السنة	Q1	Q2	Q3	Q4
2011	7	8	15	16
2012	8	10	20	21
2013	10	15	25	26
2014	12	13	30	31
2015	15	20	35	36
2016	16	21	36	37

س6/ تكلم عن :

1. العلاقة بين التغير في الإنتاجية ومؤشر الإنتاجية .
2. طرق تحسين الإنتاجية .


رئيس القسم

أ.م.د. شذى احمد علوان


مدرس المادة

أ.د. راضي عبدالله علي

المرحلة :- الرابعة
المادة :- تكنولوجيا المعلومات
التاريخ :- 3 / 9 / 2022
الوقت :- ساعتين



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
الدراسات الصباحية والمسائية

اسئلة الامتحان النهائي الدور الثاني الكورس الاول للعام الدراسي 2021-2022

ملاحظة : الاجابة على خمسة اسئلة فقط ، توزع الدرجات بالتساوي
س1: وضح بيئة دراسة نظم المعلومات الإدارية ، مع شرح كيف تعمل نظم المعلومات في
منظمات الاعمال؟

س2: عرف قاعدة البيانات ، وما هي العناصر التي يتكون منها ملفات قاعدة البيانات؟

س3: ما هي شبكات الاعمال ، وضحها بالتفصيل.

س4: ماهي طرق ووسائل الحد من المخاطر التي تهدد نظم المعلومات الإدارية؟

س5: كيف يمكن للإدارة تنفيذ إجراءات الرقابة على نظام المعلومات الإدارية؟

س6: ما هي الفئات الرئيسية لنماذج الاعمال ، مع شرح احداها؟

رئيس القسم
د. شذى احمد علوان

مدرس المادة
د. نضال ياسر عبدالله

المرحلة :- الرابعة
المادة :- مناهج البحث العلمي
التاريخ :- 2022 / 9 / 4
الوقت :- ساعتين



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
الدراسات الصباحية والمسائية

اسئلة الامتحان النهائي الدور الثاني الكورس الثاني للعام الدراسي 2021-2022

ملاحظة : الإجابة عن خمسة أسئلة فقط ولكل سؤال (10) درجات

السؤال الأول :- أجب عن أحد الفرعين التاليين

- أ- تقسم الأبحاث الى أبحاث أبحاث نظرية بحثه وأبحاث علمية تطبيقية أشرحها بالتفصيل .
ب- تكلم عن واحدة من مميزات المنهج العلمي .

السؤال الثاني :- أجب عن أحد الفرعين التاليين :-

- أ- من مراحل البحث العلمي الشعور بالمشكلة اشرح هذه المرحلة بالتفصيل .
ب - ماهو المنهج التاريخي وما هي مصادره ، وماهي المشكلة التي تواجه الباحث في الدراسات التاريخية
السؤال الثالث :- تكلم عن منهج دراسة الحالة وبالتفصيل .

السؤال الرابع :- أجب عن أحد الفرعين :- أ- ما هي الأمور التي على الباحث مراعاتها عند إجراء المقابلة ؟
ب- ما هي القواعد العامة لصياغة استمارة الاستبيان .

السؤال الخامس :- أجب عن الفرعين التاليين :-

- أ- ما هي أنواع المقابلة أشرح واحدة منها .
ب- رتب جدول تحت رقم (4) يوضح التوزيع الجغرافي للصادرات العراقية (مليون دينار) وللفترة من (2009-2012) ولكل من :

الدول العربية :- 450 ، 500 ، 600 ، 100 على التوالي

الولايات المتحدة :- 2000 ، 1000 ، 3000 ، 4000 على التوالي

تركيا :- 100 ، 350 ، 100 ، 100 على التوالي

علما :- إن مصدر البيانات هو التقرير السنوي للبنك المركزي العراقي لسنة 2013 .

السؤال السادس :- البيانات أدناه توضح العوائد الشهرية لشركة أدناه :

شركة الأثير :- 8 ، 3 ، 7 ، 10 شركة أسيا سيل :- 2 ، 1 ، 4 ، 5

المطلوب : تحليل وتفسير البيانات عن طريق قياس درجة التشتت للعوائد لكل من الشركتين باستخدام الانحراف المعياري

رئيس القسم

د. شذى احمد علوان

مع خالص أمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق

مدرس المادة

م. عادل حاتم ناصح

المرحلة :- الرابعة
المادة :-ادارة التفاوض
التاريخ :- 2022 / 9 / 5
الوقت :- ساعتين



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
الدراسات الصباحية والمسائية

اسئلة الامتحان النهائي الدور الثاني الكورس الثاني للعام الدراسي 2021-2022

ملاحظة : الاجابة على اربعة اسئلة فقط وتوزع الدرجات بالتساوي

س1: أ- المفاوضات عبارة عن عملية تتكون من عدة مراحل ، وضحتها

ب- يقوم المفاوض بعدة أدوار لكي يحقق أهدافه ، وضحتها .

س2: أ- ما هي اهم المجالات التي يستخدم فيها التفاوض؟


ب- كيف يتم اختيار رئيس الفريق التفاوضي ، وما هي اهم واجباته؟

س3: هنالك عدة مبادئ اساسية ينبغي على المفاوض اتباعها ،وضح اهم المبادئ المتعلقة

بالسلوك التفاوضي و المبادئ المتعلقة بنظام العمل في المفاوضات

س4: يمكن للتفاوض ان يتبع احد المنهجين ، وضح احد هذين المنهجين للتفاوض .

س5: اذكر اهم التكتيكات المستخدمة في التفاوض ، وشرح احداها بالتفصيل


رئيس القسم

د. شذى احمد علوان

مع خالص أمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق


مدرس المادة

د. نضال ياسر